

WAS IST EIGENTLICH APPNAVI?

SOFTWARE EINFACH & EFFIZIENT NUTZEN

AppNavi unterstützt Mitarbeiter und Kunden in jeder browserbasierten Anwendung, während sie darin arbeiten. Interaktive Routen führen die Nutzer durch die Software und stellen in jedem Moment exakt die Informationen bereit, die benötigt werden, um den nächsten Schritt problemlos auszuführen. So wird jede neue Software spielend leicht gelernt – und der Helpdesk entlastet.

Teuer & zeitaufwändig bisher

Permanent wird neue Software entwickelt, verändert und ausgerollt. Oft bleibt nicht genügend Zeit, die Nutzer in der Anwendung der Software zu schulen. Zudem erzeugen Schulungen ein Vorratswissen, das im Moment des Bedarfs meist schon vergessen ist. Trainingsunterlagen, Videos, oder Benutzerhandbücher sind zeitaufwändig zu erstellen und altern schnell. Screenshots müssen immer wieder ausgetauscht werden.

Software sofort nutzen. Ohne Vorkenntnisse. Ohne Trainings. Ohne Helpdesk.
AppNavi - die am einfachsten zu nutzende Digital Adoption Plattform.



Innovativ & effizient mit AppNavi

Mit AppNavi geht alles ganz einfach: innerhalb weniger Minuten ist AppNavi integriert und die IT-Abteilung "befreit". Die Inhalte wie Routen oder News werden von Autoren ohne Entwicklerkenntnisse erstellt und stehen direkt den Nutzern zur Verfügung. Anpassung bei SW-Änderungen gehören der Vergangenheit an – den AppNavi passt sich meist selbst an. Lesen von Dokus entfällt – AppNavi hilft direkt im Live-System.

SO EINFACH GEHT'S

1. Integrieren

AppNavi per Code-Snippet oder Browser-Extension in wenigen Minuten in die Zielumgebung einbinden.

2. Anpassen

AppNavi einfach an das gewünschte Corporate Design – und an die relevanten Nutzersegmente anpassen.

3. Befüllen

Die gewünschten Routen, Hotspots, Lernpfade, News und Announcements erstellen, um den Nutzer zu unterstützen.

4. Live gehen

Inhalte nutzersegmentiert und/oder zeitlich gesteuert publizieren. Damit ist AppNavi für die gewünschten Nutzer sichtbar.



Effiziente Nutzung - mit Spaß

Die Hilfestellungen erscheinen im Moment der Problemstellung. Der Nutzer kann das Problem sofort selbst lösen. Frustrationserlebnisse bleiben aus – die Effizienz gesteigert.



Learning by working

Training und Lernen finden innerhalb der täglichen Arbeitsabläufe statt. Separate Schulungseinheiten während oder außerhalb der Arbeitszeit sind nicht nötig.



Keine How-to-Fragen

Nutzer blockieren den Helpdesk nicht länger mit zeitraubenden How-to-Fragen – und müssen nicht auf Antwort warten: Win-Win – für Nutzer und Helpdesk.



In 4 Tagen verfügbar

AppNavi ist schnell da. An einem Tag einrichten, Inhalte erstellen – fertig. Sofort werden alle Nutzer durch AppNavi unterstützt. Nutzer und HelpDesk atmen auf.

AppNavi GmbH c/o WERK 1
Atelierstraße 29 81671 München
<https://appnavi.eu>

+49 89 217 50 050
+49 89 215 80 407 (fax)
info@appnavi.eu


AppNavi

KOMPO NENTEN



Alles drin & kinderleicht. Ohne
Entwicklerkenntnisse zu bedienen.

Avatar & Menü

Über den Avatar wird das AppNavi-Menü geöffnet. Von dort können alle Inhaltstypen wie Routen, News oder in Kollektionen gebündelte Lernpfade gestartet werden.

Planer & Rekorder

Mit dem Planer können ganz einfach Routen angelegt werden. Mit dem Rekorder aufgezeichnet können die Tooltips nach Herzenslust im Planer bearbeitet werden. Dies umfasst die Einbindung von Bildern, Videos, iframes oder auch bestehenden Wissensinhalten wie Lernkarten o.ä.

Kundenportal

Das Kundenportal steht den Autoren zur Verfügung. Hier können sie News, Announcements und Kollektionen erstellen. Zudem können sie alle erzeugten Inhalte in bis zu 11 Sprachen automatisch übersetzen - und die Nutzung der Inhalte über die anonymisierten Analytics im Auge behalten.

Routen, Tooltips & Hotspots

Routen dienen der Nutzerführung, Tooltips der Erläuterung einzelner Schritte. Mit Hotspots können Bereiche einer Anwendung besonders "markiert" und mit Informationen oder Routen versehen werden.

News & Announcements

Mit News werden Nutzer immer auf dem Laufenden gehalten, wenn sie gerade in der entsprechenden Anwendung sind. Announcements ermöglichen das automatisierte Anzeigen der News beim Öffnen der Anwendung. Natürlich alles bei Bedarf zielgruppenspezifisch und zeitgesteuert.

STÄR KEN



Was uns ganz
besonders macht.

Einfach einfach

AppNavi ist die am einfachsten zu nutzende Digital Adoption Plattform. Inhalte können ohne Entwicklerkenntnisse erstellt und angepasst werden. Der intelligente und lernende Algorithmus erkennt die relevanten Stellen und macht AppNavi weitgehend immun gegen SW-Änderungen. Zudem ist AppNavi in wenigen Tagen einsatzbereit. Dies alles entlastet die IT - und hilft den Nutzern.

Unglaublich flexibel

Dein Geschäft ist dynamisch und die Softwarelandschaft verändert sich ständig. Die Digitalisierung beschleunigt dies zusätzlich. AppNavi stellt Preis- und Vertragsmodelle zur Verfügung, die diese Dynamik widerspiegeln. Nutzungsbasierte Modelle ermöglichen den Einstieg ohne Vertragslaufzeit, nutzerbasierte Modelle hohe Skaleneffekte und Flat-Modelle die flächendeckende Nutzung. Die Möglichkeit zum Wechsel zwischen den Modellen ist bei AppNavi "eingebaut".

1 FOR ALL

AppNavi ist im Corporate-Umfeld entstanden und gehärtet. Von Experten - für Experten. AppNavi funktioniert in jeder browserbasierten Anwendung. Ohne Wenn und Aber - und auch über Applikationsgrenzen hinweg.

User Efficiency-as-a-Service

AppNavi zielt darauf ab, Deine Nutzer kontinuierlich effizienter zu machen und von wiederkehrenden Routinetätigkeiten zu entlasten. Über das Learning Center werden Nutzer **befähigt**, über Routen, Hotspots und News **unterstützt**, mittels "Jumps" **beschleunigt** und Vorgänge **automatisiert**.



Weitere Fragen?

Hast Du weitere Fragen zu der Funktionsweise und den Vorteilen von AppNavi? Gerne besprechen wir diese mit Dir. Sende uns hierzu eine Mail an info@appnavi.eu — oder rufe uns einfach an.

AppNavi GmbH c/o WERK 1
Atelierstraße 29 81671 München
<https://appnavi.eu>

+49 89 217 50 050
+49 89 215 80 407 (fax)
info@appnavi.eu


AppNavi